



آیین نامه مربوط به خدمات ویژه آونگ سرویس پلاس

(بازیابی رایگان اطلاعات)

با توجه به اینکه از تاریخ ۲۷ آبان ماه ۱۳۹۳ خدمات سرویس پلاس برای هاردهای اکسترنال

صورت پذیرفته است، شرایط و ضوابط بهره مندی این نوع خدمات به صورت زیر اعلام می گردد.

از آنجا که تاریخ شروع و اتمام خدمات هاردها بر روی جعبه دستگاه به صورت برجسته درج گردیده است، کاربران تنها در مدت

زمان شش ماه پس از تاریخ شروع درج شده بر روی برجسته، فرصت ثبت اطلاعات دستگاه خود بر روی سایت و استفاده از خدمات

یکساله سرویس پلاس از زمان درج اطلاعات را دارند.



لذا خواهشمند است در مدت زمان تعیین شده نسبت به عضویت در باشگاه آونگ و ثبت سریال دستگاه خود به نشانی الکترونیکی

www.avang.ir اقدام نمایید.

لازم به ذکر است در صورت عدم ثبت اطلاعات، خدمات ویژه فوق شامل دستگاه شما نمی گردد.

پس از اتمام مراحل ثبت در صورت نیاز به استفاده از خدمات ویژه آونگ سرویس پلاس خواهشمندیم پس از مطالعه کامل شرایط و

ضوابط بهره مندی، نسبت به تکمیل فرم پیوست شده با انطباق به مشخصات درج شده در سایت، اصل فرم را به همراه دستگاه، به دفتر

نمایندگی خدمات پس از فروش مستقر در شهر خود و در صورت عدم وجود، به دفتر مرکزی آونگ در تهران ارسال نمایید.

قرارداد خدمات ویژه آونگ سرویس پلاس

تاریخ :

شماره :

این قرارداد فی مابین شرکت آونگ نوای خوش خدمات و آقای / خانم / شرکت به شماره تماس
و آدرس پستی منعقد می گردد.

لطفاً بعد از مطالعه دقیق این قرارداد نسبت به تکمیل مشخصات اقدام نموده و جهت آغاز عملیات بازبایی، موافقت خود را با ارسال برگه فوق به همراه دستگاه، به دفتر خدمات اعلام نمایند.

شرایط و ضوابط بهره مندی

۱. اعتبار ارسال این قرارداد از زمان دریافت فرم مربوطه به مدت ۷۲ ساعت بوده و در صورت عدم ارسال برگه فوق نسبت به عودت کالا بدون بازبایی و یا ارائه خدمات اقدام خواهد پذیرفت.
۲. مدت زمان بازبایی اطلاعات از زمان دریافت قطعه، حداقل سه هفته می باشد.
۳. تحویل هارد سالم، پس از اتمام امور بازبایی اطلاعات هارد معیوب صورت می پذیرد.
۴. شایان ذکر است شرکت آونگ مسئولیتی در قبال عدم بازبایی کامل اطلاعات نخواهد داشت.
۵. کمترین زمان اعلام وضعیت ۷۲ ساعت کاری بعد از تأیید قرارداد خواهد بود که ممکن است با توجه به شرایط قطعات، این زمان افزایش یابد.
۶. اطلاعات بازبایی شده تنها بر روی هارد دیسک قابل ارائه می باشد و امکان ارائه بر روی دی وی دی، سی دی و ... امکانپذیر نمی باشد.
۷. این شرکت به طور معمول و در صورت امکان، تنها ۷۲ ساعت پس از ارسال کالا همراه اطلاعات، امانت دار آنها خواهد بود.
۸. درخواست مشتری برای دریافت هارد معیوب به منظور بازبایی در مکانی غیر از شرکت آونگ، باعث ابطال گارانتی و عدم ارائه خدمات پس از فروش برای آن کالا می باشد.
۹. هارد جدید جهت انتقال اطلاعات بازبایی شده توسط کارشناس فنی از جعبه خارج می گردد، بنابراین هارد تحویلی به مشتری به صورت پلمپ نخواهد بود.
۱۰. مشتریان گرامی ملزم به بررسی اطلاعات بازبایی شده می باشند و شرکت آونگ مسئولیتی در قبال صحت و کامل بودن اطلاعات ندارد.
۱۱. چنانچه فایل های مورد درخواست در نرم افزاری خاص استفاده می شود مشتری باید برای چک اطلاعات آن را در اختیار این شرکت قرار دهد.
۱۲. چنانچه کالای دریافتی پس از بررسی کارشناس فنی، شامل خدمات پس از فروش نبوده و یا مشکل بوجود آمده قابل رفع باشد، نسبت به ارائه اطلاعات بر روی دستگاه قبلی اقدام خواهد پذیرفت.

اینجانب به شماره ملی ضمن مطالعه کامل شرایط و ضوابط بهره مندی، درخواست بهره مندی از این

خدمات را برای هارد مدل با ظرفیت و شماره سریال دارم .

تاریخ و امضا

این قسمت توسط کارشناس فنی تکمیل می گردد .

مشخصات کالای ورودی

شماره فاکتور خرید :	تاریخ فاکتور خرید :	شماره سریال :
شماره برجسب کالا :	دلایل معیوبی کالا :	

مشخصات کالای خروجی

شماره فاکتور فروش :	تاریخ فاکتور فروش :	ظرفیت ریکاوری شده :
مدل دستگاه :	سریال دستگاه :	